

孟津区退役军人事务局
2021 年度部门整体绩效评价报告
(公开版)

评价实施机构：河南昭元绩效评价咨询有限公司

项目评价主评人：陈翠莹

评价报告时间：2022 年 12 月

一、部门概述

(一) 主要职能

孟津区退役军人事务局内设机构 5 个：办公室、权益维护股、安置就业股、优抚抚恤股、双拥办公室。行政编制 12 人，目前在编在岗 9 人。下属 2 个二级机构：

1. 孟津区军队离退休干部休养所；
2. 孟津区退役军人服务中心。

(二) 总体目标

一是完成全区军队转业干部、复员干部、离休退休干部、退役士兵和无军籍退休退职职工的移交安置工作和自主择业、就业退役军人服务管理工作。二是组织指导全区退役军人教育培训工作，协调扶持退役军人和随军随调家属就业创业。三是会同有关部门制定退役军人特殊保障政策并组织落实。四是组织协调落实移交地方的离休退休军人、符合条件的其他退役军人和无军籍退休退职职工的住房保障工作，以及退役军人医疗保障、社会保险等待遇保障工作。五是组织指导伤病残退役军人服务管理和抚恤工作，制定有关退役军人医疗、疗养、养老等机构的规划政策并指导实施承担不适宜继续服役的伤病残军人相关工作，组织指导军供服务保障工作。六是组织指导全区拥军优属工作。七是完成烈士及退役军人荣誉奖励、军人公墓管理维护纪念活动等工作，依法承担英雄烈士保护相关工作，总结表彰和宣扬退役军人、退役军人工作单位和个人先进典型事迹。八是指导并监督检查退役

军人相关法律法规和政策措施的落实，组织开展退役军人权益维护和有关人员的帮扶援助工作。

二、绩效结论

评价组对照绩效指标评价体系，通过数据采集、实地调研和问卷访谈等方式，进行客观公正的绩效评价，总得分为 95.39 分，评价等级为“优”。

三、主要经验做法

孟津区退役军人事务局每年都要对各项工作任务涉及的制度规范进行完善，2021 年制定或完善了：《人员离岗管理制度》《考勤管理制度》《后备干部选拔制度》《财务收支管理制度》《预算管理制度》《收入管理制度》《资产管理制度》《档案管理制度》《服务中心窗口标准化管理规范》《会议制度》等制度。在文件中明确了各个环节、各个岗位的人员分工和安全责任等内容，为部门各项工作的正常开展和实现履职效益奠定了基础。

四、存在问题

（一）管理制度不够健全

一是孟津区退役军人事务局未制定相关核心业务的管理制度；二是未制定资产管理制度，相关登记制度不够完善，对资产实物的管理不够深入。

（二）年度重点工作任务及计划不够细化、量化

根据评价组对孟津区退役军人事务局 2021 年度及 2022 年度相关工作计划进行分析得知，部分工作计划及任务未细化、量化，

部分工作计划比较空泛，后期工作完成将难以与工作计划进行比较、考核。如：安置就业工作计划比较空泛，未对开展教育培训场次等进行计划；加强退役军人宣传教育工作未对宣传教育人次、场次等进行计划。

（三）业务开展方面

政策知晓率、生活幸福感有待提升。评价组通过实地调研及问卷调查，孟津区退役军人事务局因政策落实、宣传不到位，导致部分退役军人不清楚、不了解相关政策和待遇，难免会产生疑虑和不满；军人优待证办理较慢；没有针对性解决退役军人的生活困难，投诉的问题没有从根本上解决投诉人的合理需求，导致办结率和上访情况未达到目标要求，部分退役军人政策知晓率及生活幸福感有待提升。

五、有关建议

（一）加强部门管理制度的健全性，提高管理精细化水平

一是建立健全资产管理制度。明确部门资产的界定、管理职责、配置标准、验收及领用规定等。二是建立健全业务相关管理制度。细化专项相关任务实施方案或出台配套项目管理办法，对项目过程监控、结项、验收、经费使用予以进一步明确，确保业务管理刚性约束。三是项目主管部门加强对项目的监督管理，落实监管责任，及时了解项目进度并发现和解决项目实施过程中出现的问题，按规定对项目进行检查、督导、整改和考核验收，及时制定相应年度考核及管理办法，确保资金安全有效地使用，发

挥资金预期使用效益。

(二) 细化、量化部门工作计划，健全部门中长期规划

一是应对部门或者核心业务制定中长期规划，中长期规划对总体目标、规划实施内容应当有明确安排；二是部门规划应当依据国家法律法规、国家社会经济发展的总体规划设定，应当符合部门工作职责、战略目标或中长期规划；三是将部门年度工作要点进行细化分解，目标可实现、可衡量、可完成；四是部门规划应分解落实到年度工作任务和目标中，并采取多种举措落实保障发展规划；五是应建立对目标进行责任分解和管理的相关工作机制，目标管理工作机制应当科学、合理，能有效保障目标执行和落地。

(三) 提高服务质量，提升退役军人政策知晓率及幸福感

一是建议孟津区退役军人事务局建立退役人员数据库，详细登记辖区内所有退役人员信息，方便强化细化管理，提升保障服务力度。二是建议加强宣传人员的培训，通过印制宣传手册，走访、网络、短信等多方式开展宣传活动，增加退役军人对相关政策的了解情况，消除因对政策不了解而产生的不满和疑虑。三是切实维护退役军人合法权益，积极营造良好的生活环境，不断提升退役军人的政策知晓率、幸福感，减少上访事件的发生。